

# 安徽省医疗保障局文件

皖医保秘〔2022〕111号

---

## 安徽省医疗保障局关于做好便民发热门诊点 医疗保障结算服务工作的通知

各市医疗保障局，局各处室、单位：

近日，省疫情防控指挥部已部署各地要优化医疗资源配置，组织医院、基层医疗卫生机构在广场、方舱、核酸采样点等地增设一批临时性发热门诊（或诊室）（以下统称为“便民发热门诊点”），方便群众就近就快接受诊治，有效应对我省居民新冠病毒感染率逐步上升的新形势。为保障参保患者在便民发热门诊点享受到优质医保服务，切实发挥医保部门职能作用，现就有关事宜通知如下：

## 一、统一思想，增强主动性和自觉性

根据新冠病毒传播规律和相关模型测算，预计我省近期将迎来疫情高峰，春节前随着人口流动或将迎来第二波高峰，发热、咳嗽、咽痛等症状患者和“一老一小”就诊需求不断增加。全省各级医保部门要切实提高政治站位，增强思想主动和行动自觉，严格落实省委省政府关于疫情防控有关要求，采取果断有效措施，支持各类临时增设的便民发热门诊点建设和诊疗服务供给，切实做到“便民发热门诊点设置到哪、医保结算系统联网到哪、医保便民服务跟进到哪”。

## 二、开通便民发热门诊点医保“一站式”结算服务

对经卫生健康部门统筹组织增设的便民发热门诊点，要同步规划开通医保联网结算服务。各级医保部门要会同卫生健康部门指导便民发热门诊点依托的承担主体医疗机构(定点医院或基层医疗卫生机构)，开通定点医疗机构至便民发热门诊点的医院内部网络，实现网络互联互通，并指导定点医疗机构在便民发热门诊点配置医保读卡器、PC终端等医保结算设备，为参保群众提供“一站式”医保直接结算服务。便民发热门诊点医保结算的报销政策与所依托的定点医疗机构的门诊报销政策一致。对因网络、设备、社保卡等因素导致现场无法直接刷卡结算的情况，参保人可凭相关就诊票据按规定回参保地经办机构窗口申请线下报销。

### **三、积极推行便民发热门诊“无接触”式结算**

各级医保部门要指导便民发热门诊在医保结算窗口张贴医保定点结算标识，积极推行“无接触”式医保结算服务。全面推动使用医保电子凭证进行登记、结算，通过扫码、刷脸等“无接触”方式进行身份校验，鼓励有条件的便民发热门诊配置“无接触”式多功能读卡设备和就诊一体机。各级医保部门组织志愿服务队，深入到便民发热门诊，指导便民发热门诊摆放医保电子凭证及“一老一小”亲情账户功能激活、应用的宣传海报，提供现场医保政策咨询、激活应用操作指导等贴心服务。

### **四、全力推进医保服务“网上办”**

各级医保部门要依托安徽省医保信息平台公共服务系统，引导广大参保群众通过国家医保平台 APP、全省医保门户网、微信小程序、皖事通、政务服务网等渠道办理医保服务，推动实现医保高频业务服务事项“网上办、掌上办、自助办”等不见面式办理全覆盖，全力保障参保单位、参保人员、定点医药机构等各类服务对象享受高效、便捷的智慧医保服务。

### **五、优化医保经办服务**

各级医保部门要简化办事流程，创新工作方式，进一步畅通业务办理渠道，积极引导通过电话办、传真办、邮寄办、承诺办、容缺办等多种方式办理业务。执行“长处方”政策，定点医疗机构根据参保患者实际情况，适当增加门诊慢性病开药量，有效减少参保群众到院就诊配药次数。适当延长业务办理时限，对因疫

情无法及时办理零星报销等业务的，适当延长办理时限，引导参保群众错峰办理。

## 六、建立新冠治疗药品及试剂挂网绿色通道

对国家卫生健康委《新型冠状病毒肺炎诊疗方案（试行第九版）》中涉及到的相关治疗药品和检测试剂，开通集采挂网绿色通道。企业可在安徽省医保信息平台医药集中采购系统线上申请直接挂网，从快从简审批并组织挂网，做到“随报随挂”，保障产品临床采购渠道通畅。

各地在执行中遇到问题，请及时向省医疗保障局报告。



---

抄送：省疫防办，省卫生健康委，驻省卫生健康委纪检监察组。

---

安徽省医疗保障局办公室

2022年12月21日印发

---